

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

eezytool AG

Glossar

- **ET:** eezy tool Ltd.
- **Kunde:** juristische oder natürliche Person, die Inhaber eines eezytool-Kontos ist und Vertragspartei von ET wird.
- **Benutzer:** Person, die vom Kunden berechtigt ist, die eezytool-Software mittels eines von ihm kontrollierten Zugangs zu nutzen.
- **eezyserver-Lizenz (ES-Lizenz):** Nutzungsberechtigung für die eezytool-Software für einen Benutzer, einschliesslich der Programme und eines bestimmten Speicherplatzvolumens.
- **ET Treuhänder:** bei eezy tool Ltd registrierter Treuhänder, der zur Nutzung von eezytool für Kunden berechtigt ist.
- **Geschäftsjahr:** Rechnungsjahr des Kunden mit einer maximalen Dauer von 12 Monaten.
- **Lizenz:** Recht zur Nutzung der eezytool-Software, wie im Vertrag, in der Bestellung oder im abonnierten Angebot definiert.

1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand und Leistungen

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln die Vertragsbeziehung zwischen der eezy tool Ltd. (nachfolgend «ET») und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend der «Kunde») und gelten für sämtliche Produkte und Dienstleistungen von ET. ET bietet eine Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) unter der Bezeichnung «eezytool» an, die allgemeine Softwarelösungen sowie das Hosting von Inhalten umfasst.

1.2 Das Vertragsverhältnis zwischen ET und dem Kunden entsteht mit der Registrierung und Eröffnung eines eezytool-Kontos. ET erbringt ihre Leistungen gemäss den Angaben und Beschreibungen auf der Website und/oder im entsprechenden Angebot bzw. in der Bestellung. Umfang und Funktionen der Leistungen sowie die anwendbaren Konditionen ergeben sich aus der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Website www.eezytool.ch.

1.3 **Verfügbarkeit und Unterbrüche:** ET sorgt für den ordnungsgemässen Betrieb ihrer Software und für deren Erreichbarkeit über das Internet rund um die Uhr, vorbehaltlich der vollständigen Bezahlung der geschuldeten Entgelte. Vorübergehende Einschränkungen können jedoch aufgrund von Wartungsarbeiten, Sicherheitsmassnahmen oder unvorhergesehenen technischen Störungen auftreten. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Entschädigung für Ausfallzeiten, weder für die

Hauptlizenz noch für zusätzliche Module; die Verfügbarkeit stellt eine Bemühens-, jedoch keine Erfolgspflicht dar. ET kann nach eigenem Ermessen im Falle längerer Nichtverfügbarkeit eine Gutschrift oder eine Verlängerung des Zugangs gewähren, ohne dass daraus ein Anspruch für die Zukunft abgeleitet werden kann.

2. Nutzungs- und Lizenzrechte

2.1 Eigentum und Schutz

ET räumt dem Kunden ein nicht exklusives, nicht übertragbares und auf die Dauer des Vertrages beschränktes Nutzungsrecht an der eezytool-Software und den gewählten Modulen ein. Die Software von ET bleibt ausschliessliches Eigentum von ET und ist durch das Urheberrecht, nationale Gesetze und internationale Abkommen geschützt.

2.2 Beschränkungen

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software zu kopieren, seine Zugangsdaten an unberechtigte Dritte weiterzugeben oder Dokumentation bzw. vertrauliche Informationen im Zusammenhang mit der eezytool-Software an Dritte weiterzugeben. Es ist untersagt, die Software ganz oder teilweise zu verleihen, zu vermieten oder unterzulizenzieren, sofern nicht eine ausdrückliche und vorherige Zustimmung von ET vorliegt.

2.3 Reverse Engineering

Der Kunde darf kein Reverse Engineering (Rückentwicklung) vornehmen, die Software weder dekompiletieren noch disassemblieren, modifizieren, übersetzen oder abgeleitete Werke auf Basis der Software erstellen und auch nicht versuchen, den Quellcode der Software zugänglich zu machen.

2.4 Umfang

Die Lizenz wird für eine bestimmte juristische Person erteilt, die als Kunde identifiziert ist. Der Kunde ist verantwortlich für die von ihm eingeräumten Zugriffsrechte seiner Benutzer sowie für jede Nutzung seines eezytool-Kontos.

3. Eigentum, Verarbeitung, Hosting, Zugriff und Datenschutz

3.1 Dateneigentum und Datensicherung

Der Kunde bleibt alleiniger Eigentümer der in der eezytool-Software erfassten Daten. Der Kunde kann von ET während der Vertragsdauer die Übermittlung sämtlicher oder eines Teils dieser Daten verlangen, wobei ET für die Aufbereitung und Übermittlung der Daten eine angemessene Aufwandsentschädigung verlangen kann.

Der Kunde ist allein verantwortlich für die regelmässige Sicherung seiner Daten, insbesondere durch Export oder Herunterladen, unabhängig von allfälligen technischen Sicherungen, die von ET vorgenommen werden. Allfällige von ET implementierte Sicherungsmechanismen dienen ausschliesslich der allgemeinen Betriebs- und

Ausfallsicherheit des Dienstes und stellen keine Garantie für eine individuelle Datenwiederherstellung des Kunden dar.

Es kann ein Datenaustausch zwischen dem Kunden und ET sowie mit Drittplattformen oder -dienstleistern (Marketplaces, Bankschnittstellen, Google und andere) stattfinden, soweit dies für den Betrieb des Dienstes erforderlich ist. Soweit nach geltendem Recht zulässig, haftet ET nicht für Datenverluste, die aus der Nutzung des Dienstes resultieren, vorbehaltlich der Haftungsbegrenzungen gemäss Artikel 6.

3.2 Datenverarbeitung

Mit der Annahme dieser AGB erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Daten durch ET im Rahmen der Vertragserfüllung und des Betriebs des eezytool-Dienstes verarbeitet werden. ET ist nicht verantwortlich für die Verwaltung oder Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen Dritter (einschliesslich Zahlungsaufträgen oder Kontoinformationen über solche Dienste) und lehnt jede Haftung in diesem Zusammenhang ab.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird zudem durch einen [Auftragsverarbeitungsvertrag \(AVV\)](#) geregelt, der auf unserer Website verfügbar ist.

3.3 Datenhosting und Speicherplatz

Die vom Kunden im Rahmen der Nutzung der eezytool-Software verarbeiteten Daten werden auf Servern von ET oder deren Hosting-Partnern gespeichert, in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Sicherheits- und Datenschutzstandards.

Im Rahmen des abonnierten Angebots steht dem Kunden ein Standard-Speicherplatz zur Verfügung, der es ihm insbesondere ermöglicht, seine Kundendatenbank, Buchungssätze, Dokumente und sonstige für den ordnungsgemässen Betrieb der Software erforderliche Informationen zu verwalten. Der Kunde anerkennt, dass der im Abonnement enthaltene Speicherplatz je nach gewähltem Angebot begrenzt ist.

Benötigt der Kunde zusätzlichen Speicherplatz, kann er bei ET zusätzlichen Speicher gegen die zum Zeitpunkt der Anfrage geltenden Bedingungen und Tarife mieten. ET behält sich das Recht vor, den Kunden zu informieren, wenn die Speichergrenzen erreicht oder beinahe erreicht sind; vorübergehend bestimmte Speicherfunktionen bei unberechtigter Überschreitung zu beschränken; sowie Speichererweiterungslösungen anzubieten, die den Bedürfnissen des Kunden entsprechen.

Der Kunde ist für die Verwaltung, Organisation und Zweckmässigkeit der gespeicherten Daten sowie für die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Löschungspflichten verantwortlich.

3.4 Verantwortung für Zugänge

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) vertraulich zu behandeln und trägt hierfür die Verantwortung. Im Fall von Treuhändern

kann der Kunde einem Dritten (z.B. einem Treuhänder) Zugang zu seinem Konto gewähren; er behält die vollständige Kontrolle über die Zugriffsrechte Dritter auf seine Daten und kann diesen Zugang jederzeit einschränken oder verweigern. Mit der Gewährung des Zugangs erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass ET sämtliche freigegebenen Daten dem autorisierten Dritten zur Verfügung stellt oder diesem den Zugriff auf diese Daten ermöglicht. ET übernimmt keine Verantwortung für die Datenverarbeitung durch autorisierte Dritte.

3.5 **Beauftragung Dritter, Zugriffe und Verantwortlichkeiten**

ET ermöglicht dem Kunden, die Verwaltung seiner Daten und Mandate ganz oder teilweise autorisierten Dritten zu übertragen, insbesondere Treuhändern oder anderen professionellen Dienstleistern.

Der Kunde kann einem Dritten Zugang zu seinem eezytool-Konto gewähren, um Daten einzusehen, zu verwalten, zu importieren oder auszutauschen. Der Kunde behält jederzeit die ausschliessliche Kontrolle über die den Dritten eingeräumten Zugriffsrechte und kann diese jederzeit einschränken, ändern oder widerrufen. Dritte können, je nach Funktionalität des Dienstes, den Kunden direkt um eine Zugriffsberechtigung ersuchen; die Gewährung dieses Zugangs liegt ausschliesslich im Ermessen und in der Verantwortung des Kunden.

Verwaltung externer Konten: Sofern der Dienst dies vorsieht, kann ein Dritter ein eigenes eezytool-Konto eröffnen und ein Mandat für einen Kunden führen, der eezytool selbst nicht direkt nutzt (nachfolgend «externer Kunde»). In diesem Fall ist der Dritte alleiniger Vertragspartner von ET und allein verantwortlich für die Verwaltung der Zugriffe, der Daten und die Einhaltung der gegenüber dem externen Kunden geltenden gesetzlichen Pflichten.

Verantwortung und Datenverarbeitung durch Dritte: Indem der Kunde einem Dritten Zugang zu seinen Daten gewährt, erklärt er sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ET die betreffenden Daten diesem Dritten zur Verfügung stellt oder ihm den Zugriff ermöglicht. ET hat keine Kontrolle über die Nutzung, Verarbeitung oder Aufbewahrung der Daten durch autorisierte Dritte und lehnt jegliche Haftung in diesem Zusammenhang ab; die Dritten sind allein verantwortlich für die Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere betreffend Datenschutz, Berufsgeheimnis und Mandatsführung. ET haftet nicht für Handlungen, Unterlassungen, Fehler oder Pflichtverletzungen autorisierter Dritter und für daraus entstehende Schäden.

Gesetzliche Ausnahme: ET behält sich das Recht vor, bestimmte Daten nur im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung, einer gerichtlichen Entscheidung oder eines schwerwiegenden rechtlichen Risikos an Behörden oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

3.6 Vertragsende und Rückgabe der Daten

Nach Beendigung des Vertrages hat der Kunde 60 Tage Zeit (verlängerbar auf 90 Tage nach schriftlicher Vereinbarung), um die Rückgabe seiner Daten zu verlangen, bevor diese endgültig gelöscht werden. Das Gesuch ist über die auf der Website www.eezytool.ch angegebenen Kontaktkanäle oder über die im Produkt vorgesehenen Funktionen an ET zu richten. Die Daten können im PDF-Format erstellt werden.

3.7 Integration mit der b.link-Plattform (SIX Group)

ET nutzt die Plattform b.link, betrieben von SIX Group AG, um eine automatische und sichere Synchronisierung von Bankkonten mit der Buchhaltungssoftware eezytool zu ermöglichen. Diese Integration erlaubt dem Kunden, seine Banktransaktionen direkt von den teilnehmenden Finanzinstituten zu importieren oder zu synchronisieren.

Mit der Aktivierung dieser Funktion erteilt der Kunde ET ausdrücklich die Erlaubnis, über b.link die für die Synchronisierung erforderlichen Daten (insbesondere geschützte Bankzugangsdaten, Kontoinformationen und Bewegungsdaten) zu übermitteln und zu verarbeiten.

Die Verarbeitung dieser Daten unterliegt den Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen der SIX Group AG, einsehbar unter <https://www.six-group.com/>.

ET handelt ausschliesslich als technischer Vermittler und lehnt jegliche Haftung für Daten ab, die von den Banken oder von der SIX Group AG verarbeitet werden. Der Kunde bleibt verantwortlich für die Aktivierung oder Deaktivierung dieser Funktion sowie für die Gesetzeskonformität seiner Nutzung, insbesondere in Bezug auf Datenschutz und Bankgeheimnis.

3.8 Cookies und Einwilligung

Die Website und die Software eezytool können Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Bei der ersten Nutzung wird der Nutzer über deren Verwendung informiert und muss über die vorgesehene Popup-Funktion diese Cookies akzeptieren oder ablehnen. Bei Ablehnung ist der Zugriff auf den Dienst eezytool nicht möglich.

4. Finanzielle Bedingungen und Tarife

4.1 Die Tarife basieren auf dem gewählten Abonnementmodell (monatlich, halbjährlich oder jährlich). Rechnungen sind zu den bei der Bestellung oder auf der Rechnung angegebenen Bedingungen zahlbar.

4.2 **Indexierung (LIK):** ET kann die Tarife einmal pro Jahr gemäss dem Landesindex der Konsumentenpreise (Basis Dezember 2020, auf den nächsten vollen Franken gerundet) anpassen. Ausgangsindex ist der Stand vom 1. August 2023; diese automatische Anpassung begründet kein Recht auf vorzeitige Vertragskündigung.

4.3 Preisänderungen ausserhalb der Indexierung: Unabhängig von der Indexierung gemäss Artikel 4.2 kann ET die Tarife jederzeit für die Zukunft erhöhen. Jede Preisänderung wird dem Kunden in geeigneter Weise mitgeteilt (E-Mail, In-App-Nachricht, Brief oder Hinweis auf der Website) und gilt als Änderung dieser AGB. Ist die Erhöhung erheblich, kann der Kunde ihr widersprechen, indem er den Vertrag innerhalb der in Artikel 8 vorgesehenen Frist kündigt; andernfalls gelten die neuen Tarife nach Ablauf dieser Frist als akzeptiert.

4.4 Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug kann ET den Zugang zum Dienst unmittelbar nach Fälligkeit der unbezahlten Rechnung und nach mindestens einer erfolglosen Mahnung sperren. Zusätzliche Mahn- und Bearbeitungsgebühren können erhoben werden. Bei anhaltender Nichtzahlung kann ET die Forderung an ein Inkassounternehmen abtreten. Die Zugangssperre entbindet den Kunden nicht von seiner Pflicht, die bis zum Ende der laufenden Vertragsperiode geschuldeten Beträge zu bezahlen.

4.5 Abonnementwechsel: «Upgrades» (Wechsel in ein höheres Angebot) sind jederzeit möglich, gemäss den jeweils geltenden Tarifen. «Downgrades» (Wechsel in ein tieferes Angebot) setzen die Kündigung des bestehenden Abonnements auf das Ende der laufenden Vertragsperiode sowie den Abschluss eines neuen Abonnements voraus.

4.6 Vorzeitige Kündigung durch den Kunden: Kündigt der Kunde den Vertrag vor Ablauf der begonnenen Abonnementperiode (ausser bei ordentlicher Kündigung unter Einhaltung der Kündigungsfrist), erfolgt keine Rückerstattung bereits bezahlter Beträge, auch nicht teilweise.

5. Kommunikation und Vertraulichkeit

Der Kunde ist verpflichtet, seine Kontaktdaten (insbesondere E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen und postalische Rechnungsadresse) stets aktuell zu halten. Mitteilungen von ET an die zuletzt vom Kunden angegebenen Kontaktdaten (E-Mail, Briefpost oder In-App-Benachrichtigung) gelten als zugestellt und entfalten ihre rechtliche Wirkung.

Vertraulichkeit: Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche nicht öffentlichen Informationen, insbesondere Geschäftsgeheimnisse und sensible Daten, vertraulich zu behandeln, auch nach Vertragsende, vorbehaltlich gesetzlicher Offenlegungspflichten, insbesondere gemäss Artikel 3.5 (Gesetzliche Ausnahme).

6. Haftung und Gewährleistung

6.1 ET sorgt für den im Wesentlichen ordnungsgemässen Betrieb der eezytool-Software und bemüht sich, Störungen im Rahmen der technisch und organisatorisch zumutbaren Möglichkeiten zu beheben.

6.2 Beschränkte Gewährleistung und Haftungsbegrenzung

ET gewährleistet nicht, dass die Software frei von Fehlern oder Störungen ist, und haftet daher nicht für indirekte, beiläufig entstandene oder Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Datenverluste oder sonstige wirtschaftliche Nachteile.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die gesamte Haftung von ET, unabhängig vom Rechtsgrund, auf den Gesamtbetrag der vom Kunden in den zwölf (12) Monaten vor Eintritt des schädigenden Ereignisses effektiv bezahlten Entgelte begrenzt.

Bei einer schwerwiegenden, der Software zurechenbaren Störung besteht der einzige und ausschliessliche Anspruch des Kunden, nach Wahl von ET, entweder in einer Verlängerung der Zugangsberechtigung zur Software oder in der Rückerstattung des zuletzt bezahlten Lizenzpreises, unbeschadet der vorstehenden Haftungsbegrenzung.

6.3 **Drittanbieter-Dienste**

ET lehnt jede Haftung für Drittanbieter-Dienste (Marketplaces, Bankschnittstellen, Google etc.) sowie für Folgen ab, die sich aus deren Nichtverfügbarkeit, Fehlern oder eigenen Nutzungsbedingungen ergeben.

7. **Vertragsdauer und Kündigung**

7.1 Vertragsdauer: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und jeweils automatisch um die Dauer des gewählten Abonnements (ein Monat, sechs Monate oder ein Jahr) verlängert, sofern er nicht gemäss diesem Artikel gekündigt wird.

7.2 Ordentliche Kündigung: Der Vertrag kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat auf das Ende der laufenden Vertragsperiode gekündigt werden. Die Kündigung hat über die eezytool-Softwareoberfläche oder schriftlich (einschliesslich per E-Mail) zu erfolgen und wird wirksam, sobald ET die Kündigung bestätigt.

7.3 Fristlose Kündigung aus wichtigem Grund: ET kann den Vertrag fristlos kündigen, insbesondere wenn:

- der Kunde für zahlungsunfähig erklärt wird oder das Konkursverfahren mangels Aktiven eingestellt wird;
- der Kunde sich seit einem (1) Monat im Zahlungsverzug befindet und seine Situation nicht innert zwei (2) Wochen nach Mahnung bereinigt;
- der Kunde geltendes Recht oder Schutzrechte Dritter verletzt;
- der Kunde die Dienste nutzt, um strafbare oder illegale Handlungen zu fördern oder zu begehen.

Die sofortige Sperrung des Zugangs bei Zahlungsverzug (Art. 4.4) kann bereits vor Erfüllung der Voraussetzungen für eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund

erfolgen und berührt das Recht von ET, den Vertrag zu einem späteren Zeitpunkt zu kündigen, nicht.

7.4 Todesfall: Im Falle des Todes des Inhabers eines Einzelunternehmens, das Kunde von ET ist, ist ET berechtigt, die Kontodaten an die Erben oder deren Vertreter (z.B. Treuhänder) weiterzugeben, sofern ein berechtigtes Interesse (Erbteilung, Abschluss der Buchführung etc.) nachgewiesen ist und die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

8. Änderung der AGB

ET behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Form mitgeteilt (E-Mail, Brief, In-App-Nachricht, Chat oder Hinweis auf www.eezytool.ch).

Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Kunde ihnen nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung widerspricht. Im Falle eines fristgerechten Widerspruchs gelten für den Kunden bis zum Ende der laufenden Vertragsperiode die bisherigen AGB; danach endet der Vertrag, sofern nichts anderes vereinbart wird.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

9.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen ET und dem Kunden findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung.

9.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Basel, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände.

9.3 Diese AGB können in mehreren Sprachen vorliegen. Im Falle von Abweichungen oder Widersprüchen zwischen den Sprachfassungen ist die deutsche Version massgebend.

eezy tool Ltd., Basel, Mai 2026